

ABONNEMENTSVILKÅR

Vilkår for abonnement og bruk av Vårt Lands tjenester

Sist oppdatert: 15.november 2014

1 INNLEDNING

Disse vilkårene regulerer bruk av Vårt Lands tjenester som bruker ConnectID og abonnement på Vårt Land. Mer om Vårt Land, våre abonnementsalternativer og andre tjenester finner du på våre nettsider.

Fra tid til annen vil vi oppdatere disse vilkårene. Ved større endringer vil vi informere deg direkte om oppdateringen gjennom en epost til den epostadressen du har oppgitt ved registrering.

Disse vilkårene suppleres av vilkårene for bruk av innloggings- og betalingstjenesten ConnectID (som leveres av selskapet Mediaconnect AS). Vi oppfordrer deg til å lese vilkårene i sin helhet, blant annet for å forstå hvordan dine personopplysninger behandles av Vårt Land og ConnectID.

2 BESTILLING OG BETALING

Dersom du allerede har opprettet en ConnectID-konto (se punktet over) bruker du samme innloggingsinformasjon ved kjøp av abonnement eller andre tjenester fra Vårt Land.

Abonnement på Vårt Lands digitale tjenester er til personlig bruk. Aldersgrensen for å bestille abonnement fra Dagsavisen er 18 år.

Du kan inngå avtale om abonnement for ulike abonnementsperioder. Gjeldende alternativer og priser finner du på våre nettsider. Vårt Land forbeholder seg retten til å endre prisen på det løpende abonnementet. Nye priser og produktendringer kunngjøres i Vårt Land og på våre nettsider senest 14 dager før iverksettelse.

Alle abonnement forskuddsbetales for avtalt termin. Tilgang til digitale tjenester aktiveres normalt ved bestilling. Ved manglende betaling vil abonnementet stoppes og restnota beregnes til ordinær pris for perioden abonnementet har vært aktivt.

Vårt Land belaster fakturagebyr ved utsendelse av faktura. Ved bruk av AvtaleGiro, elektronisk faktura (eFaktura) eller kredittkort belastet ikke fakturagebyr.

Dersom du omadresserer avisleveringen i Norge gjøres dette uten ekstra kostnad, mens det ved omadressering til utlandet, påløper det ekstra kostnader. Eventuell kostnad avregnes på neste faktura og kan føre til endret pris eller abonnementsperiode. Ved omadressering til utlandet garanterer ikke Vårt Land for forsendelsen av avisen, og du må selv dekke tapet av uteblitt avis.

Det gis ikke momsrefusjon for kjøp og bruk av digitale tjenester fra utlandet og Svalbard.

3 VARIGHET OG OPPSIGELSE

Ditt abonnement fornyes automatisk med den abonnementsperioden du har valgt inntil du eventuelt sier opp abonnementet. Tjenestene er uansett tilgjengelig ut den perioden du allerede har betalt for. Abonnement uten avtalt bindingstid kan når som helst sies opp med syv dagers varsel og med virking fra neste terminforfall. Avisleveranse kan om ønskelig opphøre midt i en avtalt abonnementsperiode, men uten rett til refusjon for aviser som ikke leveres.

Manglende betaling ansees ikke som oppsigelse.

Ved midlertidig opphold i avisleveringen forlenges ikke abonnementet de første 7 dager. Abonnement på digitale tjenester kan ikke stoppes midlertidig.

Det er normalt ikke avislevering på offentlige helligdager.

Familieabonnement kan deles med medlemmer i husstanden. Misbruk kan medføre at tilgangen opphører for en eller flere brukere. Tilgang på inntil 5 enheter er inkludert i abonnementet.

4 ANGRERETT

Vårt Lands tjenester er underlagt angrerett. Du har rett til å gå fra avtalen ved å gi Vårt Land melding om dette innen 14 dager etter bestilling.

5 RETTIGHETER

Alle rettigheter til tjenester og innhold fra Vårt Land tilhører Vårt Land. Det er ikke tillatt å kopiere, distribuere eller på annen måte mangfoldiggjøre slikt innhold uten avtale med Vårt Land.

6 ANSVAR VED NEDETID ELLER TEKNISKE PROBLEMER

Vårt Lands digitale tjenester kan fra tid til annen være helt eller delvis utilgjengelig på grunn av vedlikehold eller av andre grunner. Vårt Land vil i den grad det er praktisk bestrebe seg på å gi brukerne informasjon om begrensninger i tilgjengeligheten.

Om avisleveringen uteblir som følge av streik, lockout eller andre leveringsproblemer utenfor vår kontroll (force majeure), vil vårt erstatningsansvar begrenses oppad til det du har betalt for tilsvarende tidsrom. Ved uteblitt eller vesentlig forsinket avis, vil Vårt Land godskrive deg det som er betalt for avisen i tilsvarende tidsrom forutsatt at du snarest melder fra om uteblivelser til Vårt Land. Kjøp av løssalgsavis som følge av uteblitt eller vesentlig forsinket avis refunderes ikke av Vårt Land.

Vårt Land er uansett ikke under noen omstendighet ansvarlig for eventuelle konsekvenser eller tap som følge av at produktene og tjenestene ikke kan benyttes som forutsatt.

7 BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER

Ved å akseptere disse brukervilkårene samtykker du til at Vårt Land AS kan behandle dine personopplysninger i tråd med følgende retningslinjer og vår personvernpolicy (se våre nettsider).

Informasjon som lagres

Vårt Land lagrer og bruker opplysninger om navn, fødselsdato, e-post, adresse og telefonnummer, samt opplysninger om eventuell annen regningsbetaler. I tillegg lagres informasjon om bruk av tjenestene, herunder hvilke tjenester du bestiller, hvilke nettsider som besøkes, informasjon om posisjon (geolokasjon) og teknisk informasjon om din enhet og internett-tilkobling.

Vårt Land kan velge å sammenstille trafikkdata som er tilgjengelige ved hjelp av cookies og andre teknologier (for eksempel Local shared objects, pixel tags og Web beacons) med informasjon fra brukerprofilen.

Formålet med lagringen

Opplysningene brukes av Vårt Land for å gjennomføre avtalen med deg og til å forbedre og videreutvikle tjenestene. Vi behandler også personopplysninger for å få større kunnskap om brukerne våre, slik at vi kan gi deg tjenester, anbefalinger, innhold og markedsføring tilpasset ditt bruksmønster. I tillegg vil opplysningene kunne bli brukt til analyse for å forstå markedstrendene og for å begrense misbruk av tjenestene.

Utlevering til tredjeparter

Opplysningene kan utleveres til andre selskaper innen Mentor Medier-konsernet til bruk for samme formål som de ble innsamlet for. Opplysningene kan videre utleveres til tredjepart i den grad det er nødvendig for at Vårt Land skal kunne gjennomføre avtalen med deg, eller i lovbestemte tilfeller.

Innsyn, retting og sletting

Du har rett til innsyn i de opplysninger som Vårt Land har registrert om deg. Vi ber deg ta kontakt med oss for å rette opplysninger som skulle vise seg ikke å være korrekte. Personopplysninger vil ikke bli lagret lenger enn det som er nødvendig for å oppfylle formålet med behandlingen, men du kan når som helst kreve at opplysningene slettes, med mindre opplysningene er nødvendige for å gjennomføre avtaleforholdet mellom deg og Dagsavisen.

Vårt Land er behandlingsansvarlig for de personopplysninger som behandles gjennom Vårt Land.

Dersom du har spørsmål eller om Vårt Land har registrert opplysninger om deg som ikke er korrekte, kan du kontakte oss på telefon nummer 22 310 350.

Forholdet til Connect ID

Vårt Land benytter Connect ID for å lage brukerkonto hos Vårt Land. Alle abonnenter må opprette en brukerkonto for å benytte digitale produkter og for å benytte våre nettsider for å gjøre endringer på abonnementet. Brukernavn og passord skal ikke distribueres til andre.

Connect ID er Mediaconnects innloggings- og betalingsystem. I tillegg til innloggings- og betalingsfunksjonalitet håndterer og bearbeider Connect ID personopplysninger om Mentor Mediers kunder på tvers av Mentor Mediers ulike tjenester. Mer om Connect ID og brukervilkårene for Connect ID (herunder behandling av personopplysninger i Connect ID) finner du på deres nettsider.

Forholdet til iTunes

Ved kjøp av Vårt Lands digitale tjenester gjennom Apples iTunes App Store gjelder Apples brukervilkår for registrering og kjøp. Slike kjøp vil ikke bli registrert hos Vårt Land, og abonnementene og tjenestene administreres i din iTunes-konto og ikke på Vårt Lands nettsider.

8 SAMTYKKE TIL MARKEDSFØRING

Så lenge du har et aktivt kundeforhold til Vårt Land vil Vårt Land kunne sende deg markedsføring i form av nyhetsbrev, e-post, sms eller lignende basert på kundeforholdet mellom deg og Vårt Land. Slik markedsføring kan også inneholde tilbud og informasjon fra tredjepart. Vårt Land anser kundeforholdet for å være aktivt så lenge du benytter Vårt Lands tjenester, og/eller er registrert som bruker hos Vårt Land. Dersom du ikke ønsker å motta slik markedsføring kan du gi beskjed til oss om dette til 22 310 350, eller ved å følge avmeldingslenken i markedsføringshenvendelsene du mottar. Hvis du ikke har et aktivt kundeforhold til Vårt Land vil du bare motta slik markedsføring dersom du har gitt særskilt samtykke til det.